

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Исторический факультет
Кафедра политологии



П.А. Машаров

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

Укрупненная группа направлений подготовки	39.00.00 Социология и социальная работа
Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	39.03.01 Социология
Профиль подготовки	Социология
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины «**Социальные технологии**» для обучающихся по направлению подготовки 39.03.01 Социология (Профиль: Социология), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утверждённого Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. № 75 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:

доцент кафедры политологии,
канд. полит. наук



Е.А. Пожидаев

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры политологии.
Протокол от 26.03.2024 г. № 9

Заведующий кафедрой



А. С. Бобровский

СОГЛАСОВАНО:

Декан исторического факультета
28.03.2024 г.



А. И. Минаев

Учебно-методическая комиссия исторического факультета.
Протокол от 27.03.2024 г. № 7
Председатель



Е. В. Кузнецова

Руководитель основной профессиональной
образовательной программы,
канд. пол. наук, доцент
26.03.2024 г.



К. В. Черкашин

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

дисциплины программы бакалавриата: Социальная политика, Социология социальных институтов, Социология публичной сферы, Социология коммуникации, Социология культуры, Социология личности.

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Связи с общественностью.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	39.03.01 Социология (Профиль: Социология)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.Б. М3 Социальные технологии
Часть образовательной программы	Базовая часть
Количество зачетных единиц/ всего часов	2,5 / 90

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	3	6	16	–	32	42	90	зачет
Заочная	3		2	–	6	82	90	зачет

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение знаний о теоретико-методологических подходах определения политической культуры, о специфике моделей политической культуры и особенностей их проявления в современном мире политики; самостоятельно и глубоко анализировать сущность политических событий и процессов, происходящих внутри государства и за его пределами.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
-------------	------------	---------------------

ПК-4 Способен реализовывать социологические проекты в рамках социальных процессов, институтов, явлений, социальных общностей, общественного поведения и сознания под руководством специалистов более высокой квалификации.	ПК-4.1 Формулирует конкретные цели и задачи исследований в различных областях социологии	Знает: классические и современные методы социологической науки, особенности их применения, а также основные методологические подходы к пониманию, анализу, изучению социальных вопросов и проблем. Умеет: собрать и проанализировать разнообразные социологические данные, используемые как инструмент решения проблемы заказчика в политике, маркетинге, медиа и других социальных сферах человеческой деятельности. Владеет: методами научных исследований общественных явлений и процессов, методами сбора и обработки данных.
---	---	--

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Название темы	Краткое содержание темы (вопросы темы)
1. Роль и значение социальных технологий в современном обществе.	Социальные технологии в социокультурной системе современного общества. Социальные технологии как форма социальной самоорганизации. Социальные технологии как средства социального познания и социального преобразования.
2. Становление и развитие социальных технологий.	Исторические типы социальных технологий. Социальные технологии и всеобщий труд.
3. Методология социальных технологий.	Социальные технологии как методология преобразования социальных объектов. Основные подходы к способу реализации методологических средств. Закономерности и принципы социальной технологии.
4. Социальные технологии и инновация.	Социальная технология как способ регуляции социального поведения личности и средство обеспечения управления. Социальные инновации: особенности, структуры, типы. Основные формы осуществления инновационного метода.
5. Психосоциологические методы социальных технологий.	Значение и особенности применения психосоциологических методов в социальной технологии. Технологии транзактного анализа как инструмент социальных изменений и его использование на практике. Нейролингвистическое программирование как психосоциологический метод социальных технологий. Основные направления технологий психологической помощи человеку и населению. Анализ технологии работы специалиста с клиентами. Деятельность психологических служб. Основные методы саморазвития человека. Социальная технология профессионального общения специалиста с клиентом.
6. Социальные технологии	Концептуальная схема анализа организационной культуры. Уровень базовых характеристик и типов организационной

организационной культуры.	культуры. Проектирование развития организационной культуры.
7. Корпоративная культура как социальная технология развития организации.	Понятие и структура корпоративной культуры. Социальная технология развития корпоративной культуры: формирование, поддержание.
8. Технология социального проектирования.	Проектирование как сущностная сторона сознания. Содержание социального проектирования. Процесс социального проектирования. Особенности социального проектирования. Методы социального проектирования. Идеология социального проектирования. Проектирование коллективов.
9. Коммуникационные технологии.	Коммуникационный менеджмент: определение понятия. Массовая коммуникация и информационное общество. Коммуникация в организациях. Коммуникативное пространство: типы и организации этих пространств. Символическая, визуальная, событийная, мифологическая типизация в коммуникациях
10. Междисциплинарные социальные технологии.	Социально-экономические и правовые методы в социальной технологии. Педагогические методы в социальной технологии. Технологии медико-социальной работы с населением.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 3, семестр – 6

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
1. Роль и значение социальных технологий в современном обществе.	2	—	3	4	9
2. Становление и развитие социальных технологий.	2	—	3	4	9
3. Методология социальных технологий.	2	—	3	4	9
4. Социальные технологии и инновация.	2	—	3	4	9
5. Психосоциологические методы социальных технологий.	2	—	2	4	8
6. Социальные технологии организационной культуры.	2	—	3	4	9
7. Корпоративная культура как социальная технология развития организации.	1	—	3	4	8
8. Технология социального проектирования.	1	—	3	4	8
9. Коммуникационные технологии.	1	—	4	5	10
10. Междисциплинарные социальные технологии.	1	—	4	5	10
ИТОГО ЗА СЕМЕСТР	16	—	32	60	90

6.2. Форма обучения – заочная, курс – 1

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
1. Роль и значение социальных технологий в современном обществе.	2	–	–	8	10
2. Становление и развитие социальных технологий.	–	–	2	8	10
3. Методология социальных технологий.	–	–	–	8	8
4. Социальные технологии и инновация.	–	–	2	8	10
5. Психосоциологические методы социальных технологий.	–	–	–	8	8
6. Социальные технологии организационной культуры.	–	–	–	8	8
7. Корпоративная культура как социальная технология развития организации.	–	–	–	8	8
8. Технология социального проектирования.	–	–	2	8	10
9. Коммуникационные технологии.	–	–	–	9	9
10. Междисциплинарные социальные технологии.	–	–	–	9	9
ИТОГО ЗА СЕМЕСТР	2	–	6	82	90

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

1. Анализ комплексных социальных программ в России.
2. Аналитические методы социально-технологической деятельности.
3. Возможности технологических решений по регулированию социальной дифференциации общества.
4. Диагностика в системе средств социально-технологической деятельности.
5. Диагностика и проектирование процессов воспроизводства и развития города как социально-территориальной системы.
6. Игровые методы социально-технологической деятельности.
7. Инновационно-внедренческая деятельность служб социального развития регионов и предприятий.
8. Инновационные методы социально-технологической деятельности.
9. Комплексный подход к разработке социальных проектов и программ региональных систем.
10. Критерии социального проектирования: социально-экономическая эффективность, экологическая оптимальность, социальная интегрированность, управляемость и др.
11. Макро- и микросоциальные технологии.
12. Методы и средства технологического обеспечения жизни деятельности личности.
13. Методы коррекции социального поведения личности.
14. Методы оптимизации совместной деятельности и общения в коллективе.

15. Направления и формы социально-технологической деятельности в организации.
16. Объекты, средства социальной диагностики и сфера их применения.
17. Основные направления социальной политики государства и их технологическое обеспечение.
18. Основные требования к разработке технологий формирования и преобразования гражданских структур и институтов.
19. Особенности организации и внедрения социальных технологий в практической деятельности.
20. Понятие «Социальная технология», алгоритмизация деятельности, рационализация, координация и синхронизация деятельности.
21. Понятия «социальное программирование» и «социальная программа» в прикладной науке.
22. Применение компьютерной техники в социальном программировании.
23. Проблема технологизации социальной деятельности и типы социальных технологий.
24. Проблемы технологизации управленческой деятельности в организации.
25. Программно-целевой подход к управлению социальными изменениями и нововведениями.
26. Проективные методы социально-технологической деятельности.
27. Пути преодоления социальных конфликтов и социальной напряженности в обществе и их инженерное обоснование.
28. Система нормативов и показателей социального проектирования на региональном уровне.
29. Современные концепции социальных технологий.
30. Социально-технологические методы регуляции поведения личности.
31. Социально-технологический подход к формированию гражданского общества.
32. Социальные технологии как область научного знания.
33. Специфика социально-технологического подхода в науке и практике.
34. Сущность социального проектирования. Проектирование как форма научного предвидения и управления.
35. Технологии социального проектирования в организации: оргпроектирование, проектирование социальной структуры и инфраструктуры и др.
36. Технологии социальной диагностики на предприятии.
37. Технология социальной диагностики.
38. Функции проектирования.
39. Функции социального программирования.
40. Функции социально-технологической деятельности.
41. Функциональные технологии, технологии преобразования и развития социальных систем.
42. Эвристические методы социально-технологической деятельности.
43. Этапы разработки социальной технологии.
44. Этапы социального проектирования.

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время

проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

8.1. Семестр 1

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1	Организационно-учебная работа в аудитории	15
	Самостоятельная работа	25
	Практическая работа	30
ИТОГО		70
Зачёт		30
Общий итог за семестр		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в Главном корпусе ДонГУ (г. Донецк, пр. Гурова, 6). Для проведения лабораторных занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете Главного корпуса (ауд.405).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

1. Канаева О. А. Социальная политика государства и бизнеса : учебник для бакалавриата и магистратуры. М. : Издательство Юрайт // ЭБС «Юрайт», 2018.
2. Оганян, К. М. Социальные технологии : учебник и практикум для академического бакалавриата. М. : Издательство Юрайт // ЭБС «Юрайт», 2018. – 255 с.
3. Оганян К.М. Социальные технологии и современное общество. СПб.: СПбГИЭУ, 2008. – 578 с.
4. Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование : учебник для академического бакалавриата. М. : Издательство Юрайт // ЭБС «Юрайт», 2018.
5. Социальные технологии : учебное пособие для вузов / И. Б. Орлова [и др.] ; под редакцией И. Б. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 174 с.

11.2. Дополнительная литература

1. Беззубик К.В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы: учеб. пособие. М.: ИНФРА-М, 2008. 168 с.
2. Вольтова Т.Е. Социальное здоровье населения как цель функционирования института социальной работы // Отечественный журнал социальной работы. 2007. № 2.
3. Григорьев С.И. Социальная работа с молодежью: Учебник. М.: Гардарики, 2008. 204 с.
4. Змановская Е.В. Девиантология: психология отклоняющегося поведения: учеб. пособие. 3-е изд., испр. и доп. М.: Академия, 2010. 288 с.
5. Золотарева Т.Ф. Практика в системе подготовки специалистов социальной работы в вузе: учеб.-метод. пособие. М.: Дашков и Ко, 2011.
6. Карцева Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей: учеб. пособие. М.: Дашков и Ко, 2008. 224 с.
7. Кизилова Л.В. Реабилитационные технологии как важная составляющая часть инновационной деятельности центра социального обслуживания // Работник социальной службы. 2008. № 2.
8. Клейберг Ю.А. Девиантология: хрестоматия. СПб.: Речь, 2007. 412 с.
9. Мовчан В.Н. Экология человека: учеб. пособие. 2-е изд. СПб.: СПбГУ, 2009. 292 с.
10. Нестерова Г.Ф., Астэр И.В. Технология и методика социальной работы: уч.-метод. пособие. СПб.: Имена, 2010. 168 с.
11. Никитина Н.И., Глуховат М.Ф. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие. М.: ВЛАДОС, 2006. 399 с.
12. Никишина В.Б. Психодиагностика в системе социальной работы: учеб. пособие. М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2009. 208 с.
13. Николайшвили Г.Г. Социальная реклама: теория и практика: учеб. пособие. М.: Аспект Пресс, 2008. 191 с.
14. Оганян К.М., Манько Ю.В. Теория и практика социальной работы: Учебник. СПб.: ИД «Петрополис», 2009. 320 с.
15. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учеб. пособие. М.: ИНФРА-М, 2009. 272 с.
16. Палехова П.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учеб. пособие / П.В. Палехова [и др.]. М.: ИНФРА-М, 2006. 128 с.
17. Сергейчук С.И. Парадоксальные аспекты гражданской социализации молодежи в условиях модернизации российского общества // Гражданин и право. 2006. № 3.
18. Симонова Т.М. Социальные проблемы в социологии и в социальной работе: определение, анализ, решение. СПб.: Роза мира, 2009. 241 с.
19. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие / под ред. П.Д. Павленка. 4-е изд., перераб. и доп. М.: Дашков и Ко, 2010. 608 с.
20. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. М.: Гуманитарный издательский центр, 2011.

21 Холостова Е.И. Социальная работа: учеб. пособие. 4-е изд. М.: Дашков и Ко, 2008. 860 с.

22 Хухлина В.В. Социальное исключение: проблемы и пути их решения // Отечественный журнал социальной работы. 2008. № 2.

23 Циткилов П.Я. История социальной работы: учеб. пособие / под общ. ред. В.И. Жукова. Ростов н/Д.: Феникс, 2010. 448 с.

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.

2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

3. Научная электронная библиотека **«КиберЛенинка»:** сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

4. Электронно-библиотечная система **«Лань»:** [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

5. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.

8. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. MicrosoftOffice (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. MicrosoftVisualStudio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, AdobeAcrobatReader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).